Stříbrný vrch 199, 517 61 Rokytnice v Orlických horách, bankovní spojení: 1243722379/0800
IČ: 70188653

Veřejný závazek

§ 50 – Domov se zvláštním režimem

HLAVNÍ AREÁL DOMOVA

DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU (dále jen DOMOV) je pobytové zařízení s nepřetržitým provozem. Služba je poskytována na adrese Stříbrný vrch 199, 517 61 Rokytnice v Orlických horách (hlavní areál) a Stříbrný vrch 589, 517 61 Rokytnice v Orlických horách (komunitní bydlení).

1. POSLÁNÍ

Posláním Domova se zvláštním režimem Rokytnice v Orlických horách je podporovat klienty formou poskytování individuálně stanovené podpory a specifické nabídky služeb s prvky zvláštního režimu při zajištění jejich základních životních potřeb a obnovení nebo získání návyků, schopností a dovedností tak, aby mohli v co největší možné míře žít důstojně, běžným způsobem života a pokusit se o začlenění do běžné společnosti.

2. CÍLE ZAŘÍZENÍ

Dlouhodobým cílem Domova je podporovat osoby v soběstačném – důstojném životě, v prostředí, které se co nejvíce blíží běžnému způsobu života. Zajistit individuální potřeby klientů s ohledem na jejich lidská práva a zachování soukromí.

2.1 Cíle stanovené směrem k organizaci pro období 2026 - 2028

1) Zvyšovat informovanost o službě (aktualizovat nabídku webových stránek, realizovat změnu stylu webových stránek, aktualizovat informace ve všech zdrojích, zveřejňovat informace o službě např. Facebook).
Termín: průběžně během sledovaného období.

2) Předcházet negativnímu hodnocení - upozorňovat a diskutovat s klienty o jejich právech a povinnostech s ohledem na §88l ZSS (*respektovat a chránit soukromí, integritu a důstojnost osob, který se poskytují sociální služby*), o právech dalších osob a okolí, jak jednat, jak se správně chovat.
Termín: průběžně během sledovaného období, 2x ročně školení bezpečnosti a pravidel chování.

3) Provést analýzu personálního zajištění služby především v oblasti přímé péče s ohledem na individuální potřeby jednotlivých klientů, optimalizovat počet pracovníků služby. Zaměřit se na požadavky personálního zajištění služby s ohledem na potřeby a vizi organizace 2026 – 2028.
Termín: do 6/2026, do 11/2026 - časový snímek dne + vyhodnocení a reakce na zjištění,
do 6/2027, do 11/2027 - časový snímek dne + vyhodnocení a reakce na zjištění,
do 6/2028, do 11/2028 - časový snímek dne + vyhodnocení a reakce na zjištění.

4a) Zajistit doplnění kvalifikace pracovníků sociálních služeb.
4b) Zajistit další vzdělávání pracovníků v souladu s uzavřenými dohodami o doplnění kvalifikace a požadavkem 48 hodin vzdělávání za dva po sobě jdoucí kalendářní roky, to vše v souladu se zákonem o sociálních službách.
4c) V návaznosti na změny kompetencí vedoucích pracovníků zajistit formou vzdělávacích akcí prohloubení znalostí těchto pracovníků v oblasti personalistiky a řízení lidských zdrojů.
Termín: jednotný pro 4a,4b,4c - do 31. 12. každého sledovaného roku předloží pracovníci soupis absolvovaných vzdělávacích akcí, vedoucí pracovníci prohloubí znalosti výše uvedené formou seminářů, kurzů, vzdělávacích akcí či workshopů.

5) Dle potřeby či požadavku zaměstnanců zajišťovat podporu supervizora nebo dalších externích odborníků - zprostředkovat návštěvy ostatních zařízení se službou domov zvláštní režimem za účelem výměny informací mezi zaměstnanci, získání nových poznatků, podpořit pocit jistoty pracovníků, nabídnout možnost řešení sporných a nejasných situací s psychiatrem a dalšími externími odborníky formou případových supervizí.
Termín: průběžně během sledovaného období.

6) S ohledem na finanční situaci hledat úsporná řešení v rámci zajištění provozu Domova.
Termín: průběžně ve sledovaném roce (odpovědnost, ředitelka, ekonom, kvalitář).

7) Rozšiřovat spolupráci se zahraničními partnery za účelem získání poznatků, zkušeností a vazeb k další spolupráci.
Termín: průběžně během sledovaného období.

2.2 Cíle stanovené směrem ke klientům pro období 2026 - 2028

1) **Hledat možnosti zaměstnání klientů** (chráněné pracovní místo, všeobecně prospěšné práce, oslovit další organizace zaměstnávající osoby s duševním onemocněním, Úřad práce apod).
Termín: průběžně během sledovaného období.

2) Jednat s představiteli města o možnosti získání návazných prostor či aktivit pro zajištění terapeutických příležitostí v Rokytnici v Orlických horách.
Termín: průběžně včetně informování zřizovatele.

3) S ohledem na stanovený dlouhodobý cíl zkvalitnit a upravit prostředí pokojů klientů na odděleních - vymalování místností, vybavení pokojů atypickým nábytkem, provedení specifických úprav pokojů a společenské místnosti dle potřeb klientů, zapojit do tohoto procesu prostřednictvím klíčových pracovníků opatrovníky.
Termín: průběžně během sledovaného období.

2.3 Cíle stanovené směrem k veřejnosti pro období 2026 - 2028

1) Zvyšovat informovanost o službě (pořádat 2x ročně dny otevřených dveří, 1x ročně uspořádat posezení s opatrovníky).
Termín: průběžně během sledovaného období.

2) Udržet v Domově trvalou výstavu výrobků klientů, která bude celoročně přístupná veřejnosti, klientům, zaměstnancům a návštěvám.
Termín: průběžně.

3) Uspořádat 2x ročně prodejní výstavu výrobků našich klientů (velikonoční výstava, vánoční výstava).
Termín: ve sledovaném roce budou stanoveny dva termíny pro prodejní výstavy (před Velikonocemi, před adventem).

4) Nadále nabízet veřejnosti možnost mandlování prádla, pokrýt potřeby pečovatelské služby v oblasti zajištění stravy pro důchodce (formou informování veřejnosti - web, místní tisk, atd.).
Termín: průběžně (dle poptávky veřejnosti).

5) Podpora dobrého jména a transparentnosti služby. Usilovat o posilování důvěry veřejnosti ve službu prostřednictvím transparentního informování o jejím fungování, principech práce a dodržování práv klientů.
Termín: průběžně během sledovaného období.

6) Rozvoj spolupráce s obcemi a místními institucemi. Rozvíjet spolupráci s obcemi, místními institucemi s cílem zvyšovat porozumění potřebám klientů a podporovat jejich začleňování do běžného života v komunitě.
Termín: průběžně během sledovaného období.

3. CÍLOVÁ SKUPINA

Domov se zvláštním režimem – Hlavní areál DOMOVA

Cílovou skupinou jsou:

osoby s chronickým duševním onemocněním starší 18 let, zejména osoby s diagnózou schizofrenie, chronická psychóza, organická porucha osobnosti a chování v důsledku poškození mozku, duševní onemocnění způsobené onemocněním, poškozením a dysfunkcí mozku, bipolární afektivní porucha a schozoafektivní poruchy; které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují péči v pobytovém sociálním zařízení, mají bydliště v Královéhradeckém kraji, případně s prokázanou vazbou na Královéhradecký kraj a současně:

- jsou ohroženy sociálním vyloučením, tuto situaci nejsou schopny řešit prostřednictvím terénní nebo ambulantní služby a vyžadují pravidelnou pomoc druhé osoby,
- mají trvalou poruchu jednání a vnímání reality, nejsou schopny samostatného způsobu života zejména v oblastech kontaktů s ostatními lidmi, respektování doporučení lékaře, sebeobsluhy, hospodaření s penězi, vyřizování běžných záležitostí a pracovních návyků, vlivem těchto poruch jim chybí rodinné zázemí a rodina není schopna projevy jejich duševní poruchy zvládat.

Režim poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.
Vzhledem k vymezenému okruhu osob je zájemce povinen předložit vyjádření praktického lékaře/ odborného lékaře.

Osoby, kterým služba není určena

Zařízení neuzavře smlouvu se zájemcem o službu v tom případě, že nastaly důvody, pro které není možné službu poskytovat (z. č. 108/2006 Sb., §91, odst. 3).
Jsou to:

- nesplňuje-li žadatel kritéria okruhu osob,

- neposkytuje-li zařízení službu, kterou žadatel vyžaduje,
- pokud zdravotní stav žadatele vylučuje možnost přijetí do zařízení,
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy,
- má-li zařízení naplněnou kapacitu, v tomto případě je možné zařadit žadatele do pořadníku žadatelů.

4. NABÍZÍME TYTO ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Dle § 37

- Sociální poradenství

Dle § 50

- Ubytování
- Stravování
- Pomoc při osobní hygieně případně zajistíme podmínky pro osobní hygienu
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Doba poskytování jednotlivých činností je vymezena v dokumentu Metodika DZR, která je k nahlédnutí v zařízení.

5. KTERÉ SLUŽBY NEMŮŽEME VZHLEDEM K PERSONÁLNÍMU A TECHNICKÉMU ZAJIŠTĚNÍ POSKYTNOUT

- Dopravu klienta, který svévolně opustí DOMOV a následně žádá po poskytovateli odvoz zpět do zařízení. V takovém případě může klient využít služby veřejné hromadné dopravy, taxislužbu a ostatní možnosti dopravy
- Doprovod klienta při 24 hodinovém a další pobytu ve zdravotnickém zařízení nebo při jiném léčebném pobytu. V takovém případě jsme nápomocni při zajištění doprovodu jinými druhy služeb (asistenční služba, služba domácí péče).

6. KOMU A KDY NEMŮŽE BÝT SLUŽBA TRVALE POSKYTOVÁNA

- Osobám, které nabízenou službu odmítají, svým jednáním, projevem a chováním hrubě narušují kolektivní soužití a my nejsme schopni zajistit jejich bezpečnost, nebo bezpečnost ostatních klientů.
- Osobám, které vědomě porušují doporučení lékaře a dalších odborníků, v důsledku toho nejsou schopni respektovat zásady a pravidla poskytování služby a přijímat poskytovanou službu v rozsahu vymezeném uzavřenou smlouvou o poskytování služby a v souladu s posláním a cíli organizace, pokud zdravotní stav klienta vyžaduje péči na uzavřeném oddělení léčebných zařízení.
- Osobám, které projeví vážně míněný nesouhlas s poskytováním sociální služby.

7. PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Principy sociální služby jsou postupy a hodnoty, které jsou společné všem pracovníkům zařízení. Slouží k podpoře běžného způsobu života, soběstačnosti klientů a vychází z Listiny základních práv a svobod, kde hlavním krédem je: „ Lidé jsou svobodní a rovní v důstojnosti i v právech.“

Základními principy poskytování naší služby jsou:

- **respektování cti a důstojnosti** – klademe důraz na respektování integrity a důstojnosti každého jedince,
- **respektování soukromí** – snažíme se o zachování maximálního soukromí klienta,
- **sexualita** je pro nás normální součást života, je přirozenou lidskou potřebou,
- **podpora soběstačnosti a samostatnosti** – klademe důraz na uspokojování individuálních potřeb klientů,
- **podpora běžného způsobu života dle schopností klienta** – nabízíme podporu při začleňování se do přirozeného společenského prostředí, podporujeme rodinné vazby, jsme nápomocni jeho zařazení se do společnosti,
- **respektování volby, svobodný pohyb** - nabízíme klientovi možnost dle svých schopností jednat na základě vlastních rozhodnutí, uplatňovat vlastní vůli,
- **poskytování příjemného prostředí** se snahou neustále zlepšovat životní podmínky zvyšováním kvality a profesionality služby.
- **Respektování individuálního tempa a bezpečného zvládání změn** – připravujeme změny s klientem, srozumitelně, přiměřeně a bez nepřiměřeného tlaku.

8. KAPACITA SLUŽBY

Kapacita služby v Hlavním areálu DOMOVA je stanovena v souladu s rozhodnutím o registraci služby a jedná se dohromady o **45 lůžek.**

Domov se zvláštním režimem – Hlavní areál DOMOVA

Rozmístění klientů na jednotlivých odděleních je následující:

- Kalátova vilka – 9 lůžek
- Horní vilka -7 lůžek
- Dolní vilka - 7 lůžek
- Nová budova E1 – 6 lůžek
- Nová budova E2 - 5 lůžek
- Nová bude E/C (ošetřovatelské oddělení) – 11 lůžek

9. ZVEŘEJNĚNÍ KOPLETNÍHO VEŘEJNÉHO ZÁVAZKU

Náš veřejný závazek je dostupný prostřednictvím těchto zdrojů:

- webové stránky www.dnsv.cz , Facebook
- leták DOMOVA NA STŘÍBRNÉM VRCHU (Městský úřad Rokytnice v O. h., Městský úřad Rychnov nad Kněžnou, ordinace lékaře, čekárna psychiatra, Péče o duševní zdraví Rychnov nad Kněžnou, Infocentrum Rokytnice v O. h.),
- nástěnky v zařízení,
- informovanost v rámci dne otevřených dveří.

V Rokytnici v Orlických horách dne 1. 1. 2026

Mgr. Eva Fremuthová, MBA, MCS
ředitelka DOMOVA