

Veřejný závazek

§ 48 – Domov pro osoby se zdravotním postižením

DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU (dále jen DOMOV) je pobytové zařízení s nepřetržitým provozem. Služba je poskytována na adrese Stříbrný vrch 199, Rokytnice v Orlických horách.



1. POSLÁNÍ

Posláním Domova pro osoby se zdravotním postižením Rokytnice v Orlických horách je poskytovat takovou pomoc, která by na základě individuálního přístupu umožnila klientům zachovat si a rozvíjet běžný způsob života, usilovat o zachování vazeb mezi klienty, jejich rodinami, příbuznými a jejich přirozeným prostředím tak, aby žili jako jejich vrstevníci se zásadou zachování lidské důstojnosti a samostatnosti.

2. CÍLE ZAŘÍZENÍ

Dlouhodobým cílem zařízení je podporovat osoby v soběstačném - důstojném životě, v prostředí, které se co nejvíce blíží běžnému způsobu života. Zajistit individuální potřeby klientů s ohledem na jejich lidská práva a zachování soukromí.

2.1 Cíle stanovené směrem k organizaci pro období 2022

1) Udržet informovanost o službě (aktualizovat nabídku webových stránek, aktualizovat informace ve všech zdrojích, zveřejňovat informace o službě v Horském kurýru).

Termín: průběžně do 31. 12. sledovaného roku

2) Předcházet negativnímu hodnocení- upozorňovat a diskutovat s klienty o jejich právech a povinnostech, o právech dalších osob a okolí, jak jednat, jak se správně chovat.

Termín: průběžně do 31. 12. sledovaného roku, 2x ročně školení bezpečnosti a pravidel chování

3) Provést analýzu personálního zajištění služby především v oblasti přímé péče s ohledem na individuální potřeby jednotlivých klientů, optimalizovat počet pracovníků služby. Zaměřit se na požadavky personálního zajištění služby s ohledem na vizi organizace 2016 – 2020 a dále.

Termín: do 4/2020, do 10/2020 - časový snímek dne + vyhodnocení a reakce na zjištění

4a) Zajistit doplnění kvalifikace pracovníků sociálních služeb.

4b) Zajistit další vzdělávání pracovníků v souladu s uzavřenými dohodami o doplnění kvalifikace a požadavkem 24 hodin vzdělávání v souladu se zákonem o sociálních službách.

4c) V návaznosti na změny kompetencí vedoucích pracovníků zajistit formou vzdělávacích akcí prohloubení znalostí těchto pracovníků v oblasti personalistiky a řízení lidských zdrojů.

Termín: jednotný pro 4a,4b,4c - do 31. 12. sledovaného roku předloží pracovníci soupis absolvovaných vzdělávacích akcí, vedoucí pracovníci prohloubí znalosti výše uvedené formou seminářů, kurzů, vzdělávacích akcí či workshopů

5) Průběžně zajišťovat podporu supervizora nebo dalších externích odborníků (čtvrtletně), zprostředkovat návštěvy ostatních zařízení se službou zvláštní režim za účelem výměny informací mezi zaměstnanci, získání nových poznatků, podpořit pocit jistoty pracovníků, nabídnout možnost řešení sporných a nejasných situací s psychiatrem a dalšími externími odborníky, zprostředkovat další vzdělávání pracovníků přímo v organizaci (akreditace vzdělávání).

Termín: průběžně do 31. 12. sledovaného roku

6) S ohledem na finanční situaci hledat úsporná řešení v rámci zajištění provozu zařízení.

Termín: průběžně ve sledovaném roce (odpovědnost, ředitelka, ekonom - kvalitář)

2.2 Cíle stanovené směrem ke klientům pro období 2022

1) Zajistit nové pracovní terapeutické možnosti v rámci arteterapie v zařízení, rozšířit pracovní-terapeutické zaměření

Termín: průběžně do 31. 12. sledovaného roku

2) S ohledem na stanovený dlouhodobý cíl zkvalitnit a upravit prostředí pokojů klientů na odděleních, (vymalování místností, vybavení pokojů atypickým nábytkem, provedení specifických úprav pokojů a společenské místnosti dle potřeb klientů, zapojit do tohoto procesu prostřednictvím klíčových pracovníků opatrovníky.

Termín: průběžně do 31. 12. sledovaného roku

2.3 Cíle stanovené směrem k veřejnosti pro období 2022

1) Udržet informovanost o službě (pořádat 2x ročně dny otevřených dveří, 1x ročně posezení s opatrovníky).

Termín: průběžně do 31. 12. sledovaného roku

2) Udržet v zařízení trvalou výstavu výrobků klientů, která bude celoročně přístupná veřejnosti, klientům, zaměstnancům a návštěvám.

Termín: průběžně do 31. 12. sledovaného roku

3) Nadále nabízet veřejnosti možnost mandlování prádla, pokrýt potřeby pečovatelské služby v oblasti zajištění stravy pro důchodce (formou informování veřejnosti-web, místní tisk, atd.).

Termín: průběžně (dle poptávky veřejnosti)

4) 2x ročně uspořádat prodejní výstavu výrobků našich klientů (velikonoční výstava, vánoční výstava).

Termín: průběžně do 31. 12. sledovaného roku



3. CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou DOMOVA jsou:

Dospělé osoby s mentálním postižením ve věku od 26 let se stupněm postižení středně těžké, těžké a úplné závislosti, které se ocitly vzhledem ke svému zdravotnímu stavu v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby a nemohou ji řešit prostřednictvím terénní nebo ambulantní služby, které mají bydliště v Královéhradeckém kraji, případně s prokázanou vazbou na Královéhradecký kraj.

3.1 Negativní vymezení

Zařízení neuzavře smlouvu se zájemcem o službu v tom případě, že nastaly důvody, pro které není možné službu poskytovat (z. č. 108/2006 Sb., §91, odst. 3).

Jsou to:

- nesplňuje-li žadatel kritéria okruhu osob,
- neposkytuje-li zařízení službu, kterou žadatel vyžaduje,
- pokud zdravotní stav žadatele vylučuje možnost přijetí do zařízení,
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy,
- má-li zařízení naplněnou kapacitu, v tomto případě je možné zařadit žadatele do pořadníku čekatelů.

4. NABÍZÍME TYTO ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Dle § 37

- Sociální poradenství

Dle § 48

- Ubytování
- Stravování
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně případně zajistíme podmínky pro osobní hygienu
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Doba poskytování jednotlivých činností je vymezena v dokumentu Metodika DOZP, která je k nahlédnutí v zařízení.

4.1 Které služby nemůžeme vzhledem k personálnímu a technickému zajištění poskytnout?

- Doprovod klienta při hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení nebo při jiném léčebném pobytu.
 - V takovém případě jsme nápomocni při zajištění doprovodu jinými druhy služeb (asistenční služba, služba domácí péče).

4.2 Komu a kdy nemůže být služba trvale poskytována?

- Osobám, které nabízenou službu odmítají, svým jednáním, projevem a chováním hrubě narušují kolektivní soužití a my nejsme schopni zajistit jejich bezpečnost, nebo bezpečnost ostatních klientů.
- Osobám, které vědomě porušují doporučení lékaře a dalších odborníků, v důsledku toho nejsou schopni respektovat zásady a pravidla poskytování služby a přijímat poskytovanou službu v rozsahu vymezeném uzavřenou smlouvou o poskytování služby a v souladu s posláním a cíli

organizace, pokud zdravotní stav klienta vyžaduje péči na uzavřeném oddělení léčebných zařízení

5. PRINCIP POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Principy sociální služby jsou postupy a hodnoty, které jsou společné všem pracovníkům zařízení. Slouží k podpoře běžného způsobu života, soběstačnosti klientů a vychází z Listiny základních práv a svobod, kde hlavním krédem je: „ Lidé jsou svobodní a rovní v důstojnosti i v právech.“

Základními principy poskytování naší služby jsou:

- respektování cti a důstojnosti – klademe důraz na důstojný život a individualitu každého jedince,
- respektování soukromí – snažíme se o zachování maximálního soukromí klienta,
- podpora soběstačnosti a samostatnosti – klademe důraz na uspokojování individuálních potřeb klientů,
- podpora běžného způsobu života dle schopností klienta – nabízíme podporu při začleňování se do přirozeného společenského prostředí, podporujeme rodinné vazby, jsme nápomocni jeho zařazení se do společnosti,
- respektování volby, svobodný pohyb - nabízíme klientovi možnost dle svých schopností jednat na základě vlastních rozhodnutí, uplatňovat vlastní vůli,
- poskytování příjemného prostředí se snahou neustále zlepšovat životní podmínky zvyšováním kvality a profesionality služby.

6. KAPACITA SLUŽBY

Kapacita služby Domov pro osoby se zdravotním postižením, schválená v rámci Sítě služeb je **5 lůžek**.

Rozmístění klientů na jednotlivých odděleních je následující:

Nová budova 5 klientů (ošetřovatelské oddělení)

7. ZVEŘEJNĚNÍ KOPLMETNÍHO VEŘEJNÉHO ZÁVAZKU

Náš veřejný závazek je dostupný prostřednictvím těchto zdrojů:

- webové stránky www.uspro.cz,
- leták DOMOVA NA STRÍBRNÉM VRCHU (Městský úřad Rokytnice v O. h., Městský úřad Rychnov nad Kněžnou, ordinace lékaře, Infocentrum Rokytnice v O. h.), ve službě,
- nástěnky v zařízení,
- informovanost v rámci dne otevřených dveří.

V Rokytnici v Orlických horách dne 1. 1. 2022

Mgr. Eva Fremuthová, MBA
ředitelka DOMOVA