

## KRIZOVÝ STAV V DOMOVĚ NA STŘÍBRNÉM VRCHU

Dne 5.11.2022 v 8,00 byla v Rokytnici v Orlických horách přerušena dodávka tepla a teplé vody. Tato odstávka zasáhla i DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU.

Již 1.11.2022 jsme obdrželi první informace o tom, že může k odstávce dojít, proto jsme se preventivně na tuto krizovou situaci připravili. Naší výhodou byla srpnová zkušenost, kdy se při odstávce ze strany dodavatele tepla a teplé vody (dále jen TUV), organizace potýkala s nedostatkem TUV. Již v srpnu jsme zareagovali na tuto potřebu zajištěním TUV při výpadku převedením bojlerů na kombinovaný způsob vytápění.

Jak přípravy na krizovou situaci probíhaly:

- 1.11.2022 byla ředitelka DNSV osobně informována o možném odstavení dodávky tepla pro DNSV firmou EKOENERGY MORAVIA s. r. o.;
- ve středu 2.11.2022 byl na pravidelnou poradu zařazen nový bod jednání – zajištění DNSV pro případ výpadku energií;
- ředitelka DNSV bezodkladně informovala zřizovatele - Královéhradecký kraj;
- na Město Rokytnice v O. h. byla dne 3.11.2022 odeslána datovou schránkou výzva ke sdělování informací a komunikaci;
- na poradě ředitelů, dne 3.11.2022 ředitelka oslovila další příspěvkové organizace kraje (dále jen PO KHK), zda by mohly zapůjčit jakékoliv zdroje tepla;
- dle 4.11.2022 domovník DNSV služebním vozem vyzvedl cca 20 přímotopů a olejových radiátorů od již zmíněných PO KHK a přivezl je do naší organizace;
- dne 4.11.2022 bylo domluveno zapůjčení 6 přímotopů od Městské správy bytů Rokytnice v Orlických horách, tyto nám byly přivezeny v sobotu 5.11.2022;
- dne 4.11.2022 jsme v 17,00 obdrželi telefonickou a následně datovou schránkou doručenou zprávu, že bude dne 5.11.2022 v 8,00 hodin přerušena dodávka tepla;
- bezodkladně ředitelka informovala o tomto stavu zřizovatele;
- dne 5.11.2022 ráno se sešel tým managementu DNSV přímo v organizaci, byly rozneseny topné zdroje na jednotlivá oddělení, zaměstnanci ve směnách byli informováni o způsobu obsluhy topidel, seznámeni s pravidly bezpečného a efektivního používání těchto zdrojů, k tomuto byl přizván i elektrikář, který spotřebiče prověřil a současně také zjistil, zda jejich používáním nedojde k přetížení sítě;
- 5.11.2022 byli o výpadku informováni klienti a zaměstnanci, tým managementu vyhodnotil, že s ohledem na minimalizaci paniky bude informování spuštěno až ve chvíli, kdy k odstávce dojde, i přes to, že přípravy na tuto situaci probíhaly již od úterý. Jedná se pouze o dodávky tepla, teplá voda je v organizaci zajištěna;
- ředitelka DNSV kontaktovala Krajskou hygienickou stanici, za účelem ověření nepodkročitelného teplotního standardu na pokojích klientů;
- dne 7.11.2022 proběhla další mimořádná porada managementu DNSV, kde tým zhodnotil stávající situaci a navrhnul další opatření, pro případ déle trvajících omezení tepla:
  - jsou dopracovány pracovní postupy, které informují, jak obsluhovat tepelné zdroje, specifikují minimální nepodkročitelné teploty v prostorách DNSV, nastavují

mechanismy úspory elektrické energie, upravují postupy informování příbuzných klientů a předcházejí vzniku paniky

- Čeká se na objednané klimatizace, které se budou využívat i během letního období. Klimatizace budou naistalovány na každé oddělení na společenskou místnost.
- Čeká se na dodávku teploměrů, které budou sloužit zaměstnancům, aby hlídali minimální nepodkročitelnou teplotu na pokojích klientů (dosud byly využívány mobilní teploměry).
- Ekonom organizace bude pověřen zpracováním podkladů o finanční náročnosti nastavených řešení, následně bude informován zřizovatel.
- Dojde k oslovení opatrovníků a rodinných příslušníků, zda by si mohli vzít klienty na pár dní domů.
- Pro klienty a pro zaměstnance budou nakoupeny vitamíny na posílení imunity.
- V krajním případě (dlouhodobě odstavené dodávky tepla) budou jednolůžkové pokoje nahrazeny dvoulůžkovými, čímž bude snížen počet vytápěných pokojů. Tato varianta bude realizována po projednání se zřizovatelem, po podání informací opatrovníkům a rodinným příslušníkům našich klientů.
- Krizový tým DNSV se bude scházet 1x za dva dny, v případě potřeby častěji, informace směrem k veřejnosti budou aktualizovány průběžně na webových stránkách.

#### **Situace k 7.11.2022:**

**Poskytované služby nebyly omezeny, teplota na jednotlivých odděleních je stabilizovaná pomocí přímotopů a dalších topných zdrojů, teplá voda teče po celý den, služby klientům jsou poskytovány beze změn.**

Mgr. Eva Fremuthová, MBA, MCS  
ředitelka